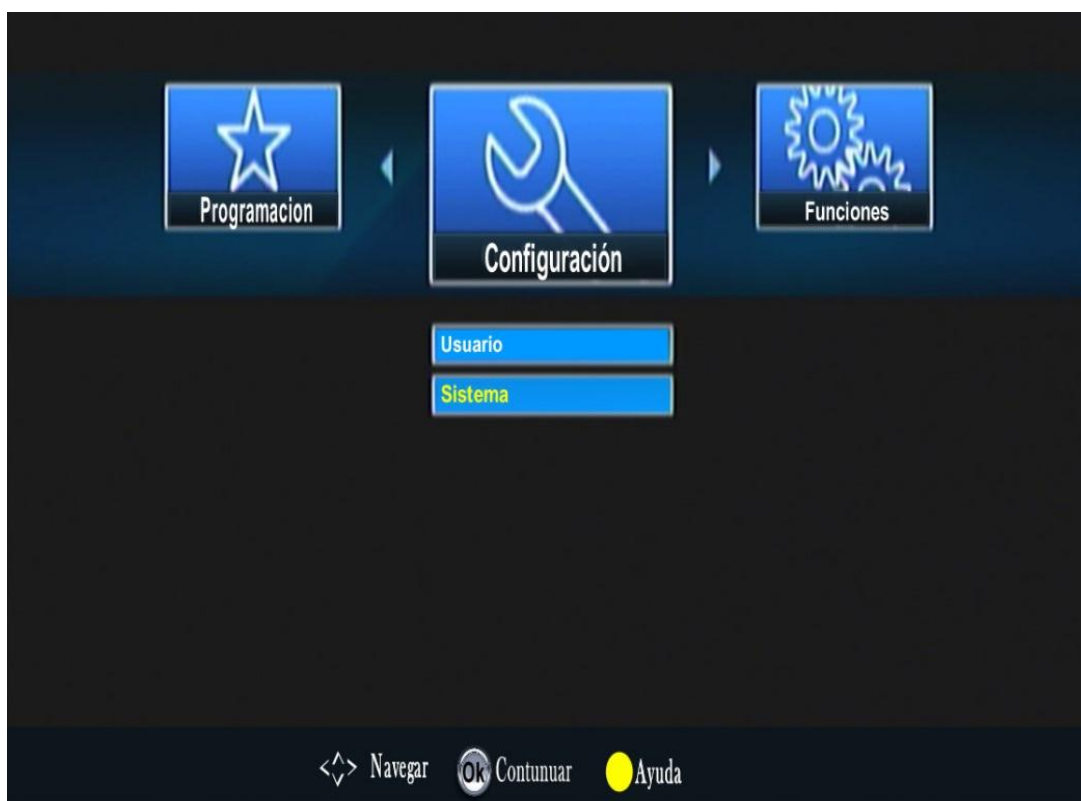


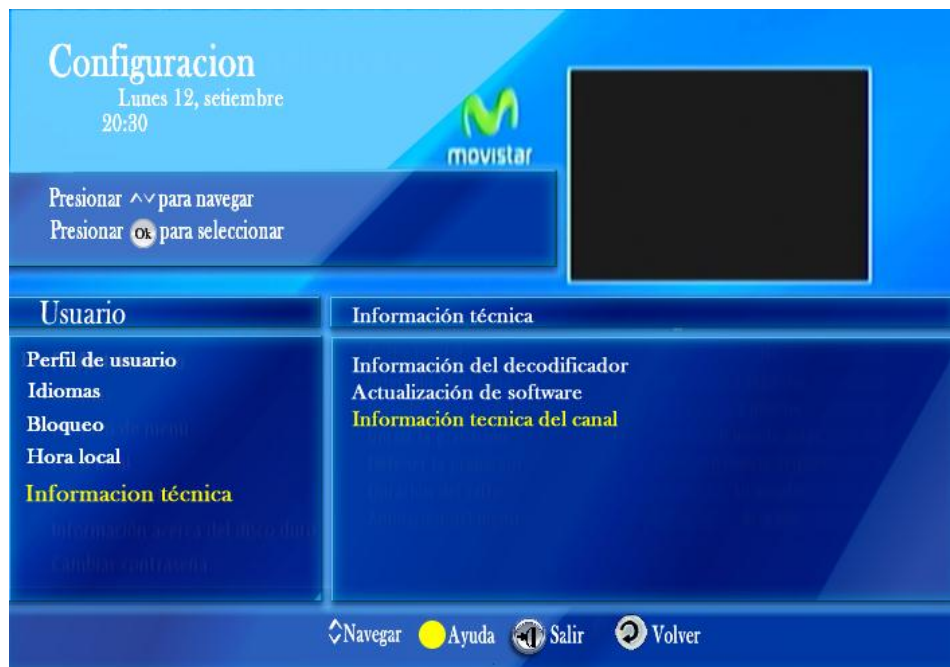
Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué debo hacer si las imágenes se visualizan congeladas o pixeladas?

Esto se debe a la atenuación de la señal recibida del satélite, debido a problemas ambientales o por equipos locales (microondas, radios, etc.) o malas conexiones. Esto hace que la recepción de señal, que ingresa al decodificador no sea la ideal y hace que la imagen se vea en pequeños cuadros (pixelado) o se congele. Realiza lo siguiente, con el control remoto del decodificador ingresa a **MENÚ > CONFIGURACIÓN > SISTEMA** y **OK**.



En **CONFIGURACIÓN**, selecciona **INFORMACIÓN TÉCNICA**, luego **INFORMACIÓN TÉCNICA DEL CANAL**.



Aquí podrás verificar la potencia y la calidad de la señal.



Una vez que te encuentres en la ventana mostrada y con la información obtenida, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para refrescar la señal.