



Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

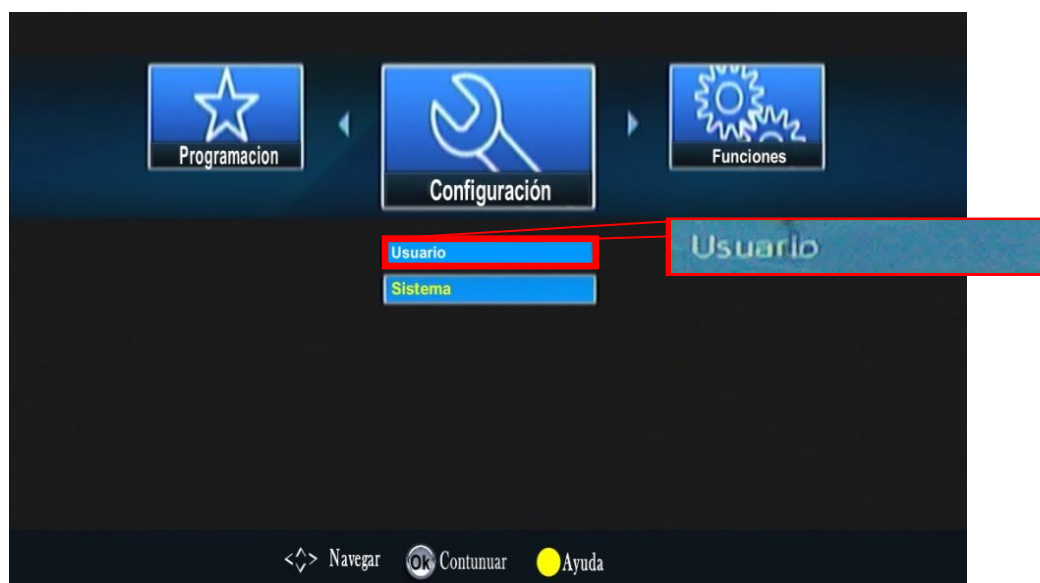
Mensaje en la pantalla de TV

El siguiente mensaje aparece si te encuentras en un canal HD, el cual no está asociado al servicio que tienes contratado.

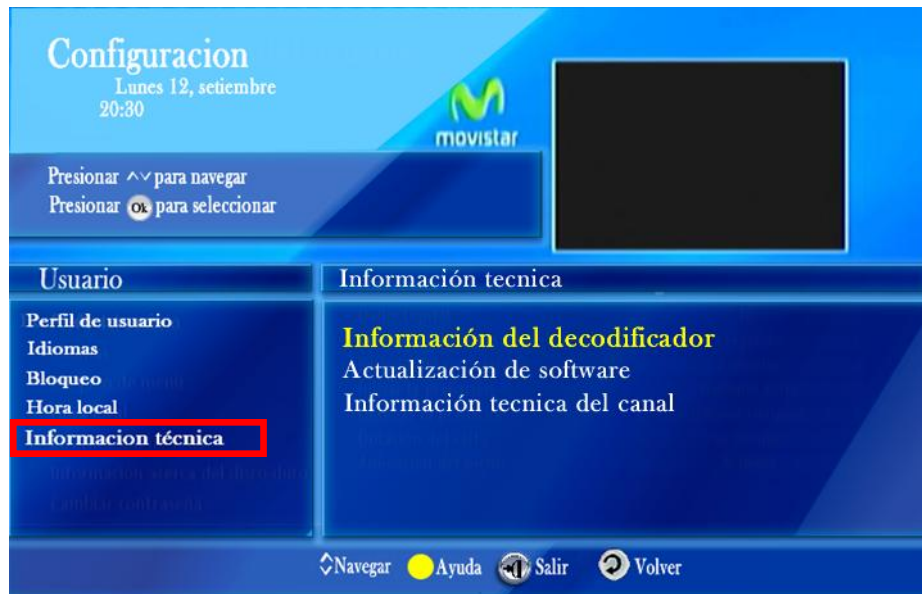


Posiblemente el decodificador pudo desconfigurarse, también tendremos que verificar si se presenta este problema en todos los canales. Procedemos a realizar la siguiente configuración para obtener el número de decodificador y número de la tarjeta.

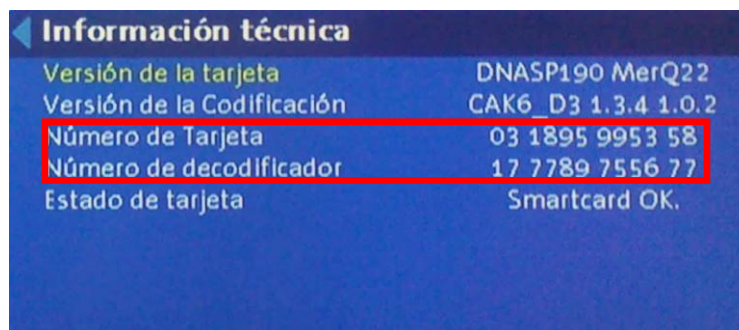
En el control remoto del decodificador presiona **MENÚ** luego se desplegará una lista de opciones, elige, con el botón  direccional, en **USUARIO** pulsa .



Aparecerá la ventana de **CONFIGURACIÓN** en la cual elegirás **INFORMACIÓN TÉCNICA** y con los botones  direccionales, **INFORMACIÓN DEL DECODIFICADOR**.



Aquí nos informará sobre el número del decodificador, que empieza con 17 y el número de tarjeta, que empieza con 03.



Con la información obtenida (número de tarjeta y número de decodificador) comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para refrescar la señal y disfrutar de tu servicio HD.