

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si tratas de usar tu servicio de Movistar TV y el decodificador se encuentra bloqueado?

Recuerda que por seguridad, si dejaste de usar tu decodificador por un periodo de 15 días, se bloqueará.

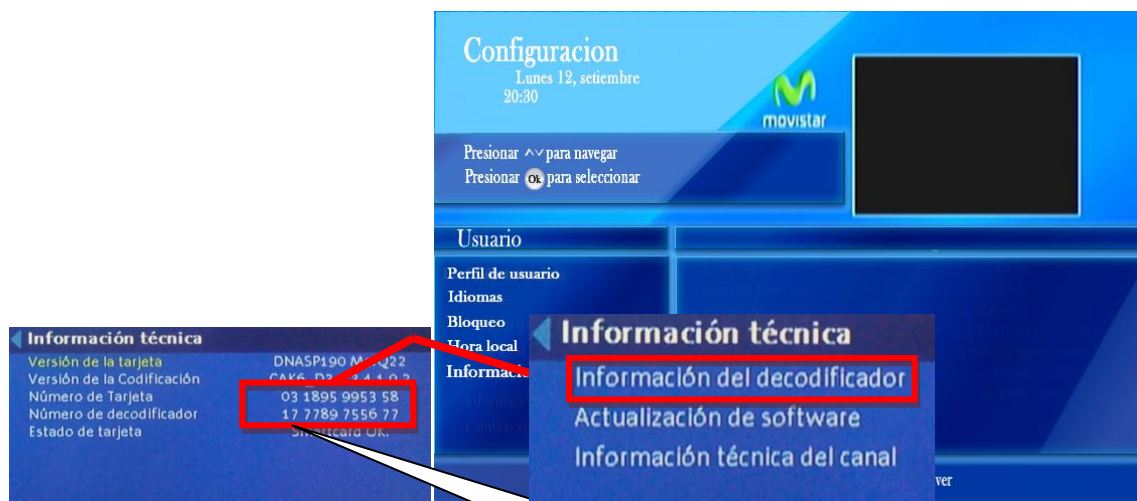
Antes de llamar a Movistar TV, necesitas tener el número del decodificador y el número de tarjeta para reactivarlo.

Tienes 2 formas de obtener el número de decodificador y el número de tarjeta:

La primera, en el control remoto pulsa el botón **MENÚ** y selecciona **CONFIGURACIÓN**, elige **SISTEMA** y presiona **OK**.



Ahora, selecciona **INFORMACIÓN TÉCNICA**, e ingresa a la opción **INFORMACIÓN DEL DECODIFICADOR**.



Podremos ver el **Número de tarjeta** y **Número de decodificador**

La segunda, es ubicando esta información en el número de decodificador y de tarjeta, donde los muestran las siguientes imágenes:



El número de la tarjeta comienza con 03...



El número del decodificador comienza con 17...

Una vez que tengas el número del decodificador y de tarjeta, llama al 104, averías Movistar TV, o al 0-800-11-800, para poder refrescar la señal y poder seguir disfrutando de tu servicio.