

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si el decodificador no enciende?

Primero, verifica si el tomacorriente se encuentra con electricidad, puedes probar conectando otro dispositivo o llevando el decodificador a otro tomacorriente (cuando el decodificador comience a encender mostrará una luz roja o verde). Esta acción se realiza para descartar si se trata de un problema en la fuente de poder (tomacorriente).



DECODIFICADORES

Recuerda que estos son los decodificadores que tenemos como parte del servicio satelital.



KATHREIN S271 (P)



KATHREIN S282

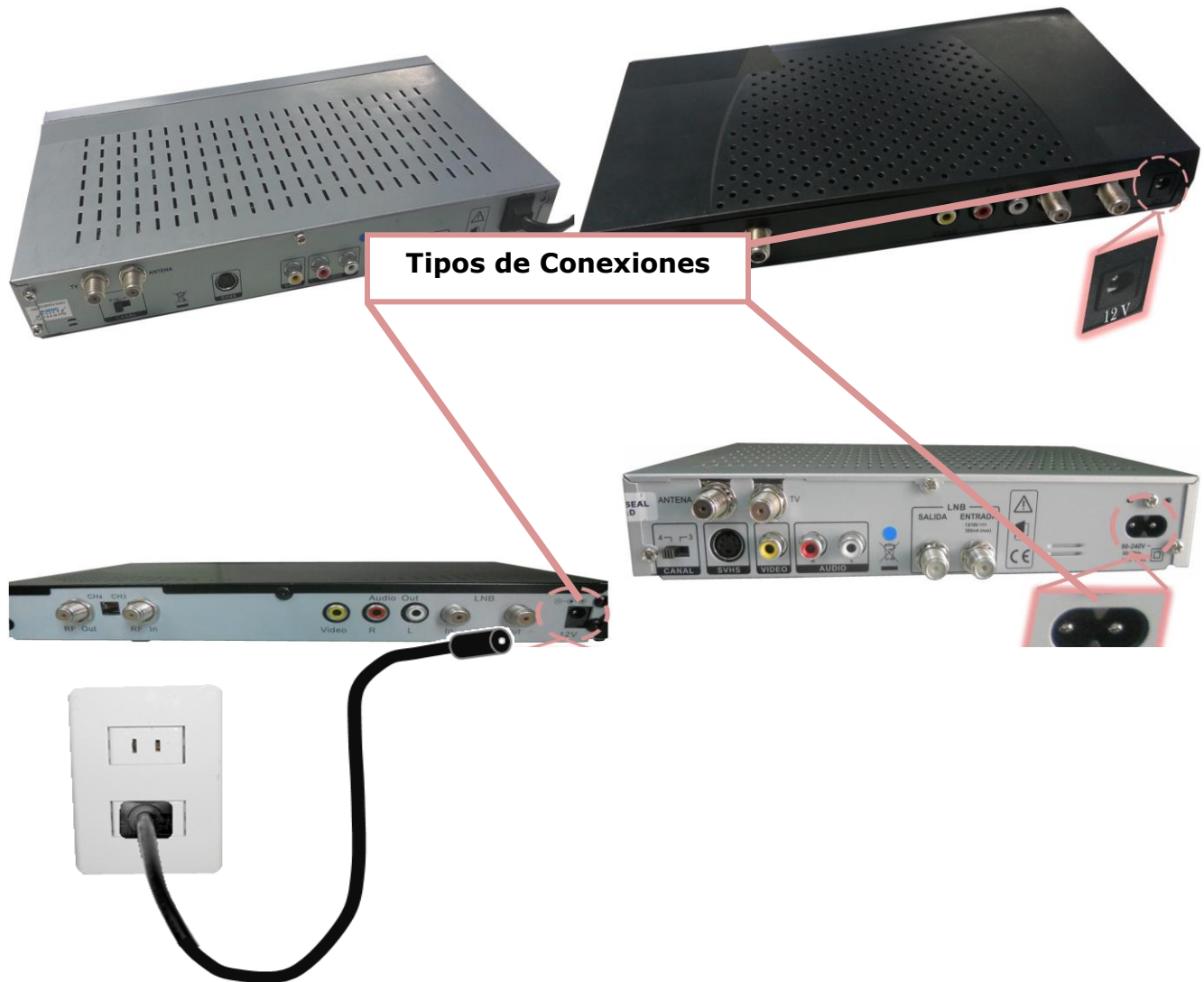


**DECODIFICADOR
EHOSTAR-626-636**



**DECODIFICADOR
EHOSTAR-646**

En las siguientes imágenes, puedes apreciar la vista posterior de los diferentes modelos de decodificador y donde se conectan los cables de energía.



Si luego de realizar estos procedimientos el decodificador no enciende, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.