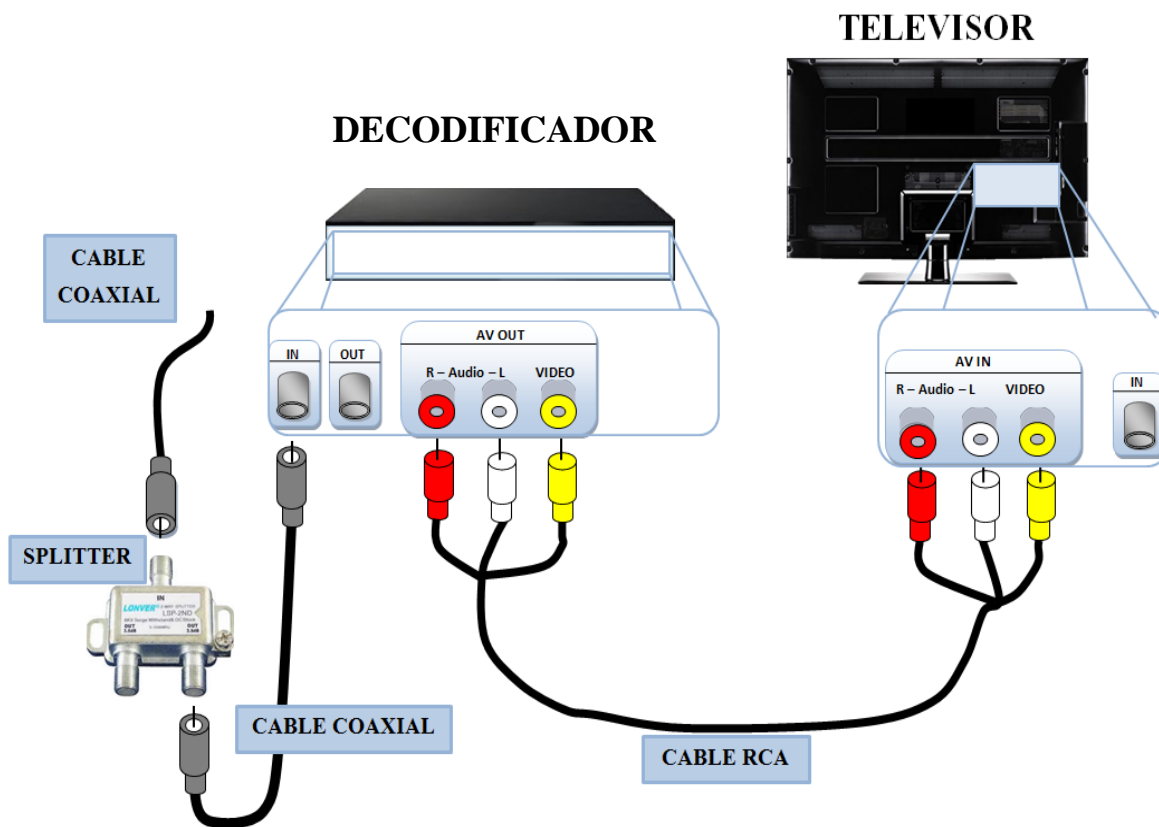


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Pasos para verificar porque motivo no puedes ver los canales

Varios son los motivos que pueden originar que aparezca una pantalla negra, con un mensaje de problema de recepción.

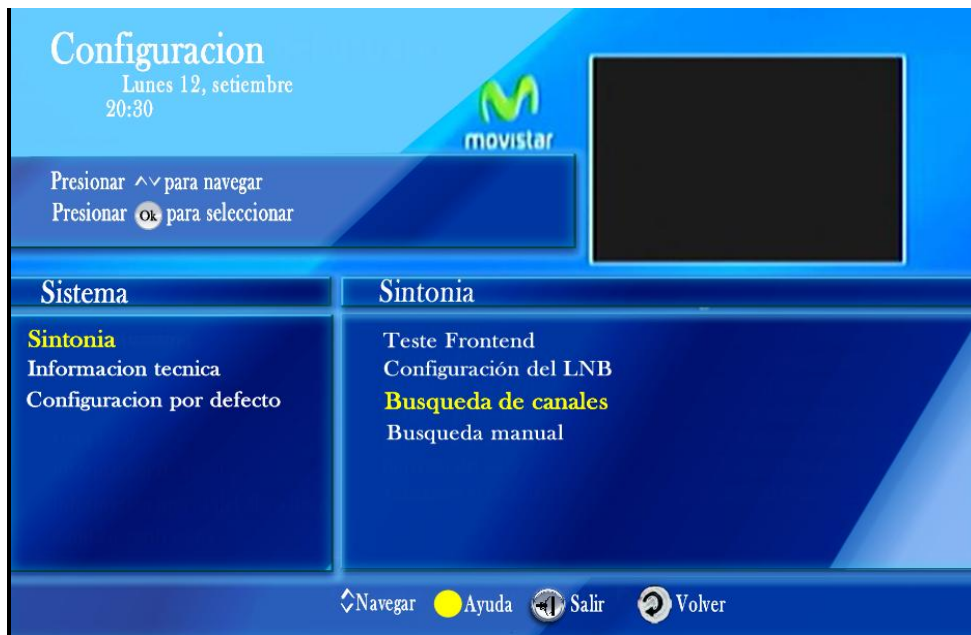
Lo primero que debes hacer es comprobar que el decodificador esté correctamente conectado al satélite. Recuerda que la señal es transmitida por el cable coaxial, hacia el decodificador como se muestra en la siguiente imagen:



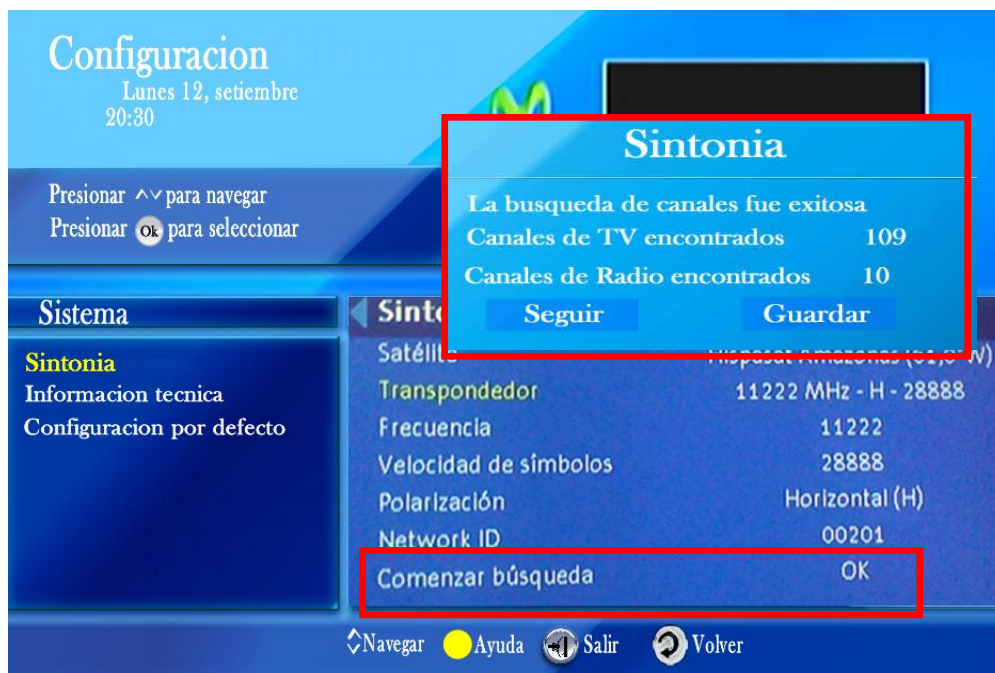
Después de verificar las conexiones, realiza una búsqueda de canales, para lo cual en el control remoto presiona el botón **MENÚ**, accede a **CONFIGURACIÓN** y luego a **SISTEMA**.

Aquí, te solicitará una contraseña de acceso, ingresa **8423**.

Una vez ingresando al **SISTEMA** elegimos **SINTONIA > BUSQUEDA DE CANALES**.



Selecciona **COMENZAR BUSQUEDA** **OK** al terminar reconocerá los canales contratados, elige **GUARDAR**.



Si luego de realizar estos procedimientos no logras visualizar los canales, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.