



Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

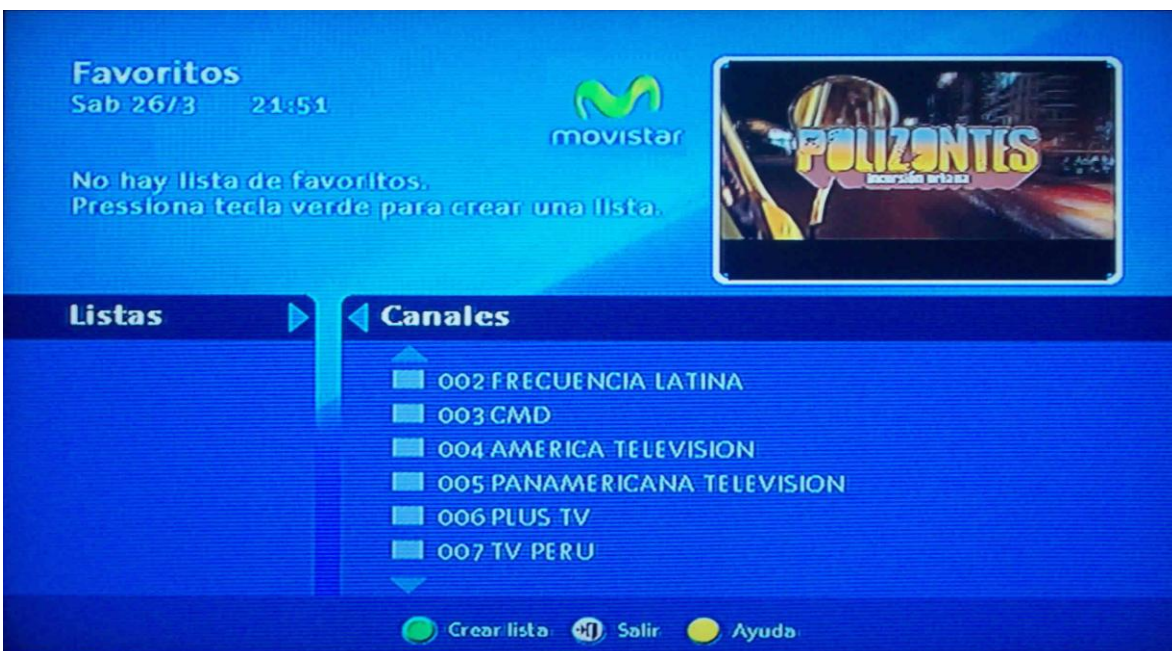
Lo primero que debes hacer, es verificar si tus canales no están en una lista de favoritos.

**1. ¿Cómo saber si tus canales están en una lista de favoritos?**

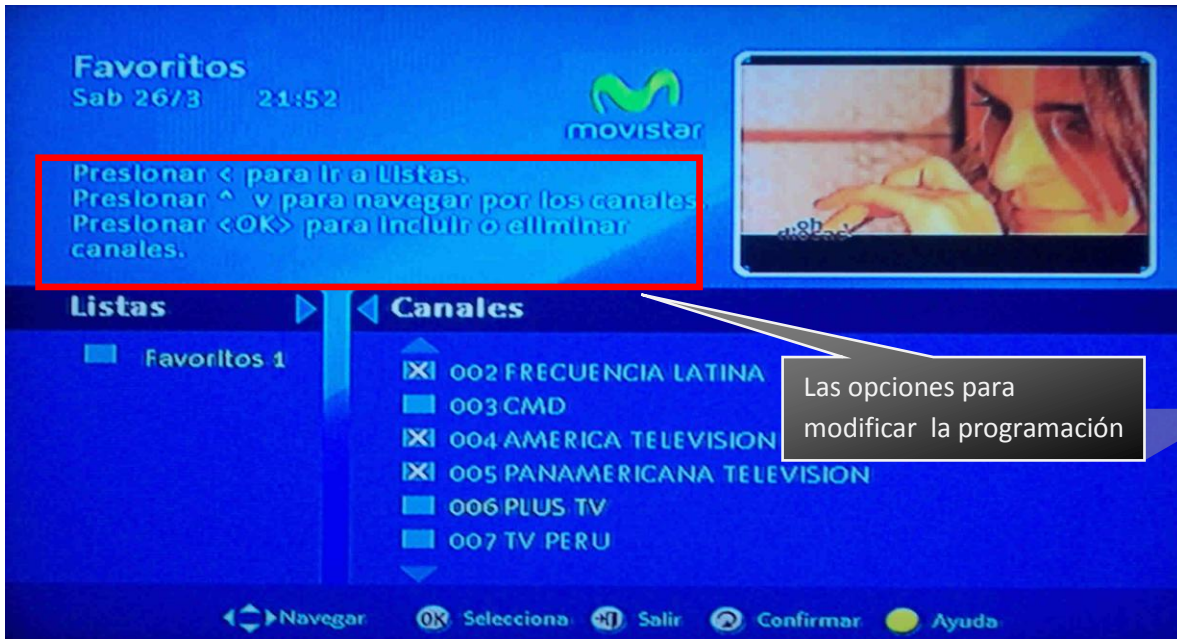
Para saber que canales son los favoritos, ingresa a **MENÚ**, selecciona la opción **FUNCIONES** y con los botones direccionales , selecciona **FAVORITOS** y presiona .



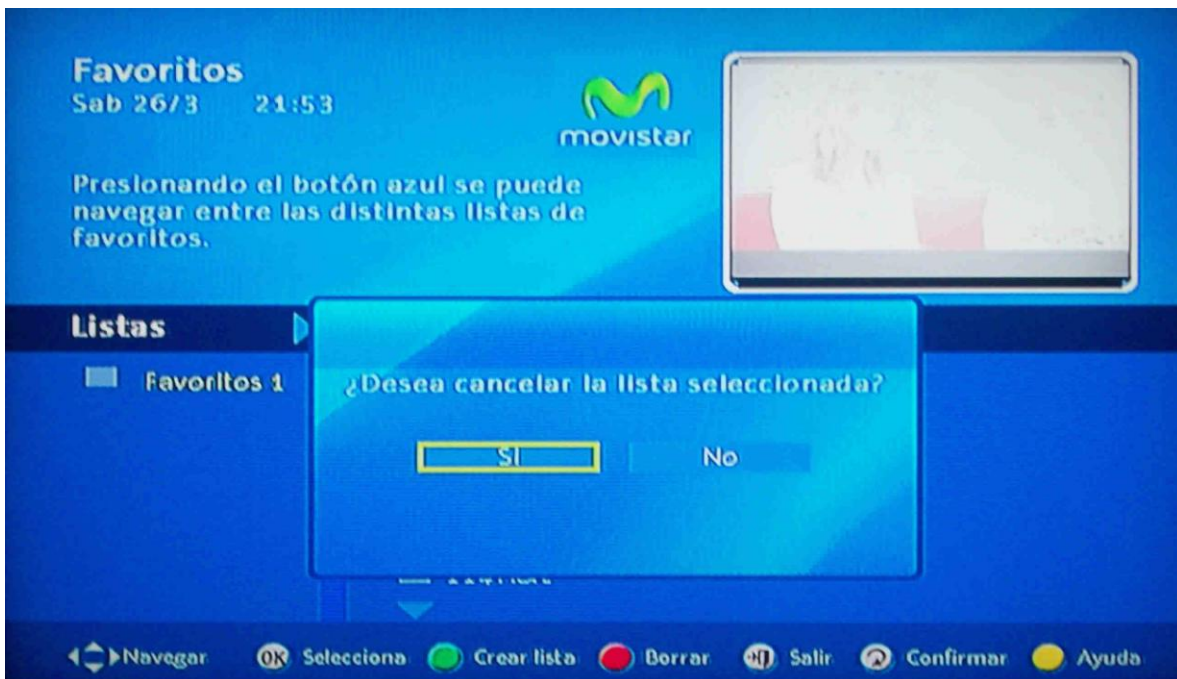
Luego, Verifica si fue creada alguna lista de canales. Si no fue creada, lucirá como la siguiente imagen:



En este ejemplo, si fue creada una lista de canales, aquellos que están marcados con una **X**, son los canales seleccionados para visualizarlos en una lista de favoritos.





Una manera de cancelar la lista de canales es presionando **OK** en **Favoritos 1** y eliminando la lista seleccionada, como lo muestra la imagen siguiente:



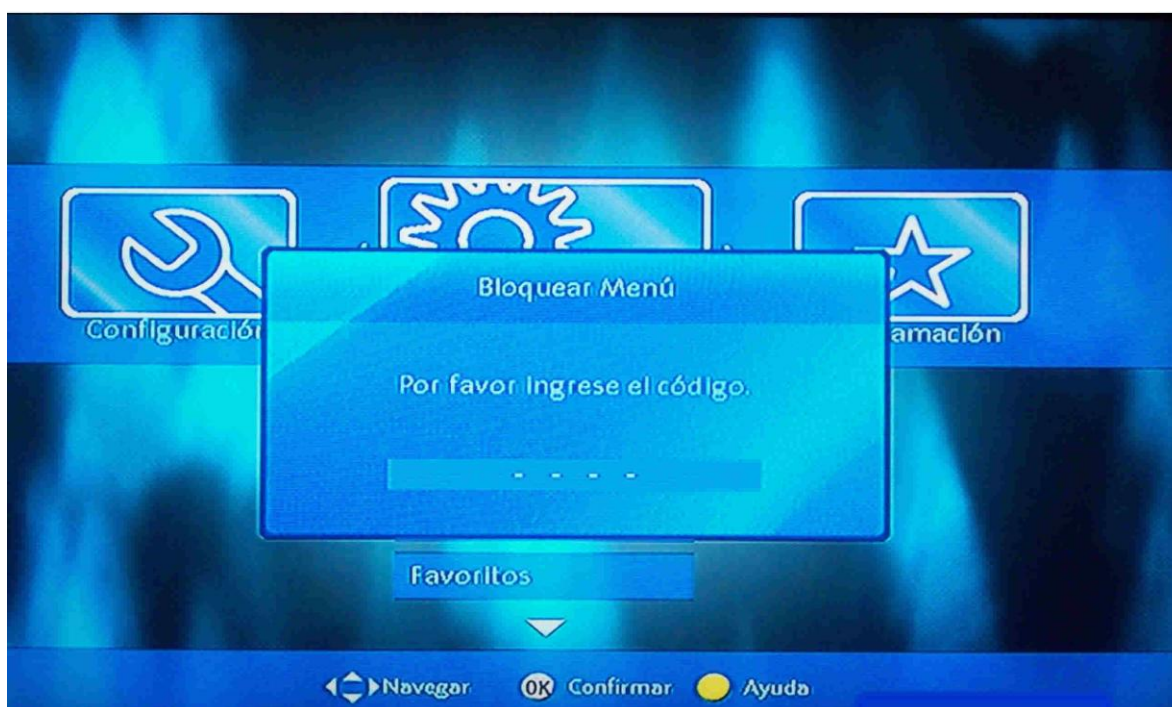
Ahora, verifica si los canales no están bloqueados.

## 2. ¿Cómo saber si tus canales están bloqueados?

Para saber si los canales están bloqueados, ingresa a **Menú**, selecciona la opción **FUNCIONES** y con los botones  elige **BLOQUEO DE CANALES** y presiona .



El decodificador te solicitará una contraseña, que por defecto es 0000.



En el siguiente ejemplo, los canales bloqueados se muestran marcados con una **X**. Ahora, tienes que desbloquear dichos canales, desactiva la lista presionando la tecla **VOLVER** y luego **OK**.



Si luego de realizar estos procedimientos no logras acceder, comunícate al 104 o al 0-800-11-800, canal de averías Movistar TV, para ayudarte a solucionar el inconveniente.