

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Pasos para verificar por qué no cuenta con señal

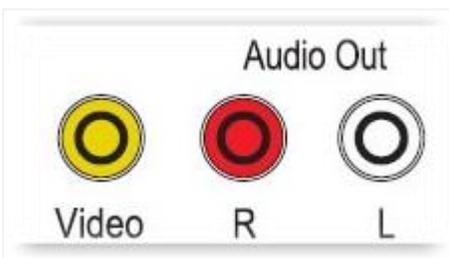
¿Cómo sabemos si es un problema de antena o un problema del decodificador?

Realiza los siguientes pasos:

1. Verifica el mensaje en la pantalla **“Sin señal verifique la antena o Cable”**, que es el mensaje que indica el problema.
2. Desconecta y vuelve a conectar los cables **RCA** (rojo, blanco y amarillo), también la conexión coaxial (la que da la señal al decodificador), que está en la opción **IN** o entrada **LNB** del decodificador, como se muestra a continuación:



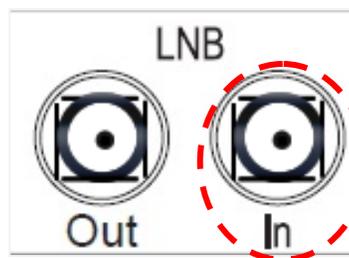
Cable RCA



En esta opción se conecta los cables **RCA**.

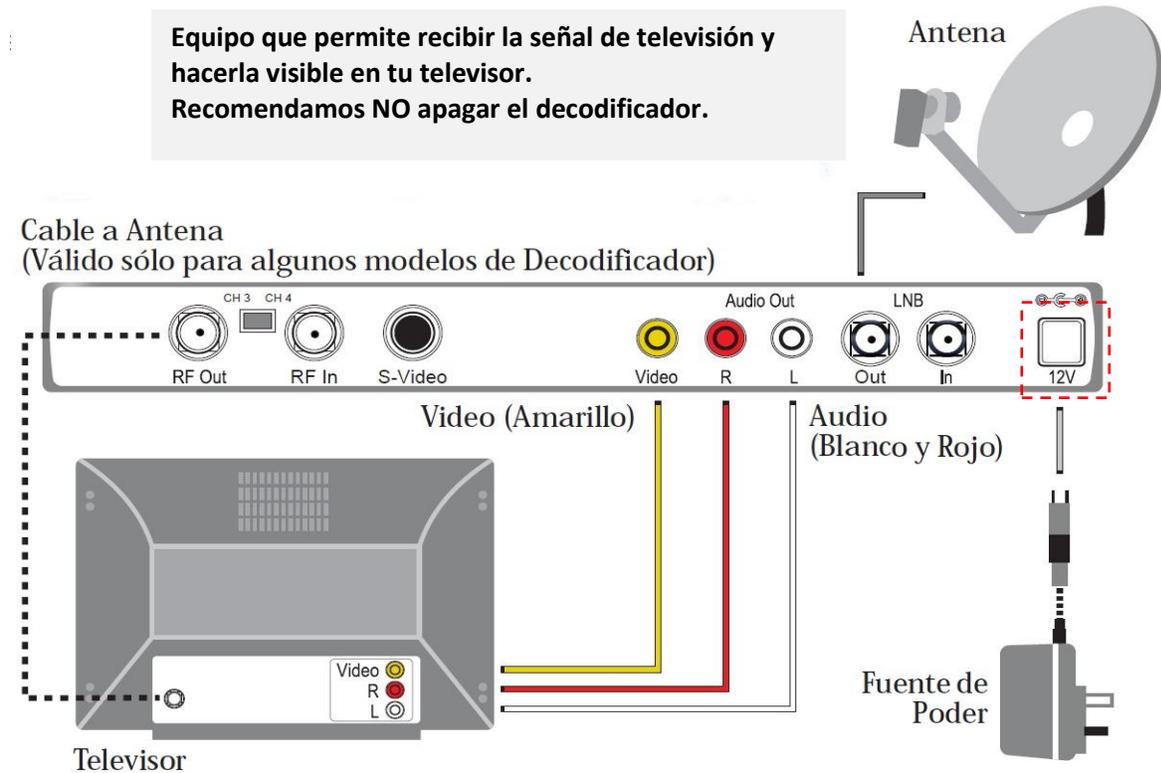


Cable coaxial

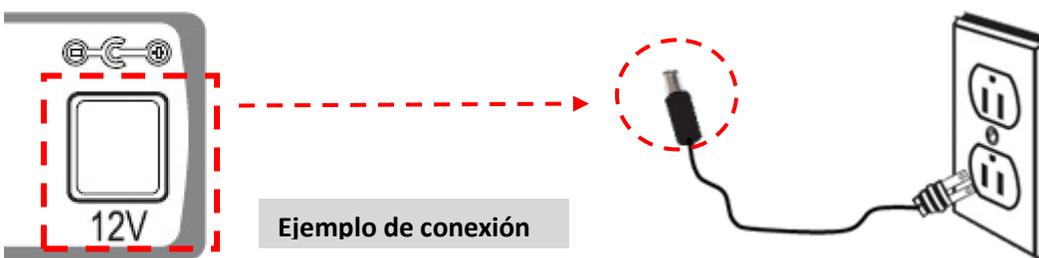


El cable coaxial se instala en la opción **IN** (entrada) **LNB**

Aquí, te mostramos un ejemplo de como están estructuradas las conexiones del decodificador al televisor y que cable va conectado a la antena.



Finalmente, tienes que desconectar el cable de energía sin apagar el decodificador y volverlo a conectar, el decodificador se encenderá. Verifica si volvió la señal.



Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.